



# 高齢者スマホ相談ボランティア



## 活動内容

豊島区区民ひろば長崎にて、高齢者を対象としたスマホ操作相談のボランティア活動を実施した。写真の保存方法や送信の仕方、LINE、地図等のアプリの使い方を学生がマンツーマンで教え、地域の方々のデジタル・ディバイド解消に貢献した。この企画は、学生のアイデアをもとに区民ひろば長崎の所長との相談を経て実現した。

## 活動実績・成果

### 【2024年度活動実績】

2024年10月5日(土)・11月30日(土)実施

日常的に交流する機会の少ない世代と交流し、自分たちの世代と高齢者とではスマホに対するイメージが異なり、怖いもの・わからないものというイメージが強いことを知った。また、相手の立場に立ち、丁寧に説明する難しさや、「孫と連絡を取りたい」などの、思いに寄り添った対応が求められることを学んだ。2025年度も開催予定。

### 事業連携先

豊島区 区民ひろば長崎

関連リンク: <https://www.city.toshima.lg.jp/090/kurashi/hiroba/shisetsu/007034.html>